附件二

托养从业人员技能竞赛内容及竞赛形式

（一）理论知识竞赛

1、理论知识竞赛为现场闭卷笔试考试，所有参赛人员均要参加，题目采用单项选择60\*1道题、多项选择20\*2道题形式出题;

2、测试范围：主要考核残疾人托养服务基础知识掌握情况，具体内容包括残疾人托养从业人员应具备的基础知识，职业理想信念和价值观念，经济新常态下新知识新理念。以《残疾人托养服务理论与实践》、《社会工作综合能力》（初级）、国家标准《残疾人托养服务基本规范—就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人》（GB/T 37516-2019）、《湖南省残疾人托养服务工作实施办法》、《湖南省残疾人居家托养服务规范》、《支持性就业辅导员手册》、《湖南省辅助性就业服务手册》等相关资料为基础。

（二）操作技能竞赛

1.就业辅导员（职业指导员）职业技能竞赛

①参赛对象：各代表队派持有就业辅导员证书或具有相关残疾人就业指导工作经验的一名选手参赛;

②竞赛形式：个人赛-业务工作情景展示;

③竞赛要求：以《职业指导人员》国家职业标准三级技能考核要求为基础，在设定工作场景（如岗位开发、职业能力训练、雇主拜访等）中，选手运用相关专业知识，结合工作实践经验和托养行业专业化服务能力（如支持性和辅助性就业服务规范、评估量表、物理评估工具、就业服务平台等），在指定时间内（不超过8分钟），充分彰显自身职业道德修养、礼仪风貌和人际沟通水平，体现针对不同类别就业年龄段残疾人的个性化解决问题方法和就业服务能力，推动定岗定责工作开展。

2.助残社会工作者职业技能竞赛

①参赛对象：各代表队派一名选手须持有社会工作者初级以上资格证书参赛；

②竞赛形式：个人赛-实务操作；

③竞赛要求：现场分两部分进行。一是案例展示，选手结合本职工作，通过实际案例剖析，分享在托养服务工作中个案、小组、社区活动三大社工专业方法的运用，重点突出工作技巧（8分钟内完成，使用PPT）；二是现场答辩，专家按照选手的案例展示和回答的题目进行提问，选手进行现场答辩，具体包括对社会工作伦理、价值观的内化、理论知识的应用、活动策划和实施能力、需求分析能力、沟通表达能力、应变能力以及资源链接能力等。（6分钟内完成）

3.残疾人托养工作者风采赛

①参赛对象：从事残疾人托养服务年限在2年以上的全职人员；

②竞赛形式：个人赛-托养工作经验与典型案案例介绍；

③竞赛要求：选手以所在机构自身经历，剖析、分享本地区在托养服务工作中的典型案例，陈述个性、特色化工作内容，总结归纳经验及不足，明晰业务改进方向，提出可行性工作参考思路，充分展示当地托养行业发展水平。本环节于7分钟内完成。

竞赛规则、标准等技术文档另行下文。